河南省互通数字证书项目 数字证书网上办理指引

版本号: 200814

目录

—	编写目的	. 2
Ξ、	系统配置	. 2
三、	数字证书申请操作流程	. 3
(—)业务流程图	. 3
(二) 网站注册	. 3
(三)申请数字证书	. 4
四、	常见问题	12
五、	客户服务支持	13

本操作指引主要从系统配置、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了河南省 互通数字证书项目数字证书网上办理的操作流程,能帮助申请人用户更好、更快地完成在线 身份认证、数字证书在线申请办理。

二、系统配置

- (一) 使用 windows 简体中文版操作系统。
- (二)使用电脑自带 IE 浏览器进行登录。如图 1 所示。



图 1

(三) 若使用非 IE 浏览器需切换至兼容模式进行登录。如图 2 所示。

	360安全浏览器 8.1	> 文件
e	← C ☆ 企业证- http://www.szca.net/	€ / ∨ O
🔓 收藏	▼ 🛛 手机收藏夹 🕒 谷歌 🛃 网址大全 📿 好禮 🕒 游戏中心	▶ 极速模式(推荐)
$\triangleright \mid c$	D 【 2月無減流 【 》深圳数字征书以证服务机构(深× +	€ 兼容模式

图 2

(四) 针对 win7、win8 64 位的操作系统, 需使用 32 位 IE 浏览器登录。如图 3 所示。

🕒 🕞 – 📔 « Program Files (x8)	6) ▶ Internet Explorer ▶	▼ 🍫 搜索 Inter	met Explorer	Q
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 工具(T)	帮助(H)			
组织 ▼ 包含到库中 ▼ 共享	▼ 新建文件夹		100	
☆ 収藏実	名称	修改日期	类型	大小
🚺 下载	鷆 en-US	2016/8/26 18:48	文件夹	
1 桌面	퉬 SIGNUP	2016/8/26 18:52	文件夹	
🔙 最近访问的位置	퉬 zh-CN	2016/8/26 18:48	文件夹	
_	ExtExport.exe	2016/8/26 18:40	应用程序	24
画 卓雨	📄 ie9props.propdesc	2016/8/26 18:40	PROPDESC 文件	3
	🚳 iedvtool.dll	2016/8/26 18:40	应用程序扩展	681
	🥔 ieinstal.exe	2016/8/26 18:40	应用程序	466
Healthing the second se	🨂 ielowutil.exe	2016/8/26 18:40	应用程序	217
Administrator	🚳 ieproxy.dll	2016/8/26 18:40	应用程序扩展	252
1 计算机	IEShims.dll	2016/8/26 18:40	应用程序扩展	240
👊 网络	🤗 iexplore.exe	2016/8/26 18:40	应用程序	753
🥶 控制面板	🖄 jsdbgui.dll	2016/8/26 18:40	应用程序扩展	430

图 3

三、数字证书申请操作流程

(一) 业务流程图



(二) 网站注册

经办人登录深圳 CA 网上营业厅(https://wt.szca.com/index),找到"注册"进行注册。



手机		
D		
验证码		
Ē		获取验证码
密码		
	注册	
	已注册, 请 登录	ŧ)

已经注册完成的经办人,再次登录网上营业厅时,点击"登录"。请经办人牢记登录手机号码及设置密码。



联系我们 关于我们

opyright @ 2016 深圳市电子商务安全证书管理有限公司 版权所有

(三)申请数字证书

1、申请路径

经办人登录网上营业厅——→业务办理——→证书新办——→河南省互通数字证书项目,在线填写申请

信息,填写完成后,提交信息。阅读电子认证服务协议内容条款,点击"下一步"。

			0
💼 深圳市电子商务安全证书管理有限公司			
	电子认证服务	协议	
彩圳市电子商务安全证书管理有限公司(以下简称SZCA)作为权威、可信、公正的第三	方信任机构,根据国家	3相关法律、法规,为用	户提供合法的数字证书申请、审核、签发和管理等电子认证服务。为
缴字证书申请人和SZCA各方的合法权益,双方本着平等、自愿的原则,达成本协议,	双方共同遵守执行。本	\$协议内容源自《SZCAF	8子认证业务规则》,如出现内容抵触,以《中华人民共和国电子签
2》及《SZCA电子认证业务规则》(简称 SZCA CPS)为准,有关详情请浏览 http://w	ww.szca.com。		
-、用户的权利与责任			
用户在申请数字证书时,须按照SZCA的有关规定办理申请,提供真实、完整、准确的	的信息及证明材料;		
用户在获得数字证书时应及时检查证书所匹配的信息,如无异议则视为接受证书;			
数字证书具有有效期,用户如需继续使用数字证书,必须在数字证书到期前一个月内	句SZCA提出数字证书编	卖期申请;	
用户应妥善保管SZCA签发的数字证书和保护密码,不得泄漏或交付他人;且数字证书	3一律不得转让、转借5	成转用。	
	3; SZCA在接到用户的	的撤消申请后,在24小时	内正式撤消用户的数字证书。用户必须自行承担在数字证书正式撤消
如遇数字证书遗失、被窃,或数字证书私钥泄露,用户应当立即到SZCA申请注销证书			
如墨数字证书遗失、被窃,或数字证书私钥泄露,用户应当立即到SZCA申请注销证书 前所有使用数字证书造成的责任。			
如暹数字证书遗失、被窃,或数字证书私相泄露,用户应当立即到SZCA申请注明证书 前所有使用数字证书遗成的责任。 如墨证书中的信息或用户信息发生变更,用户应当立即到SZCA申请证书变更;			

找到"河南省互通数字证书项目"项目。点击进入。

证书新力	ŀ									0 常见问题
	选择应用		录入信息	\geq	打印申请表	ŧ	> 上传	资料		在线支付
电子政务	Z									
2014年20日 2014年20日 深圳公积金		中国移动 运营平台 中国移动…	安顺 公积金 安顺公积金	贵州运政 贵州运政…	 床莞公爾金 东莞公积金	茂名 公积金 茂名公积…	内部应用	() 油头社保 汕头社保	¥节公积金	<u>勢东南</u> 公积金 黔东南公
五丰 电子…	ション	海南电网海南电网	会社会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会	(注意) (iting) (iting)						
电子招扬	2标									
(2) 選知市公…	河南省 互通 河南互联…	贵州 药械采购 贵州药械…	(福建公共	₩判成府采购 深圳市政	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	中山 公共資源 中山公共…	光大国际 招投标 光大国际	反 深圳龙华	兴业利达…	梅州 公共资源 梅州公共…
包头政府	诚E招 诚E招	临颍县 公共资源 临颍县公…	ら 「东中介	(鹿邑公共	开封 公共资源 开封公共…	公共资源 全省通用 (贵州) 公共资源…				

并在线填写申请信息。

选择应用	录入信息	打印申请表	<u>}</u> .	上传资料	\rangle	在线支付
证书信息						
	* 证书	类型 机构证书		Y		
	* 证书	4年限 1年 2年 3年 4年	≢ 5年			
		500元/1年				
机构信息(带*为必填项)						
	* 机构名称					
	* 机构证件类型	统一社会信用代码证		\checkmark		
	* 机构证件号码					
	* 省市	河南省 🗸 郑州市 🖌				
	* 单位地址	8888号大街				
法人信息(带*为必填项)						
	* 法人姓名	1				
	* 身份证号码					
	* 移动电话			×		
经办人信息(带*为必填项)						

5

说明:按申请需求填写机构信息、法人信息、经办人信息、邮寄信息及发票信息。当分别办理机构证 书、机构个人证书及自然人证书时,页面所需填写信息略有不同。

选择应用	录入信息	预览申请信息	上传资料	在线支付
· 🗑 深圳C日· 网上营业	上口	机构数字证书	申请表	
I.证书信息 (带*为必填顶)				
* 业务类型新申请	_	* 证书年限		
* 证书金额		* 证书类型		
Ⅱ. 单位基本信息 (带*为必填顶)				
* 机构名称				
* 证件类型		* 证件号码		
* 单位地址				
Ⅲ. 经办人信息 (必填顶)				
* 姓名		* 联系	电话	
*身份证号		* 邮箱		
Ⅳ申请单位法定代表人授权委托及单位声	明 (必填顶,此顶如涂改,请在涂改处加	盖公章)		
姓名:	: 理人,以我方名义办理数字证书的有关事 月 日起至委托事项》 电子商务安全证书管理有限公司电子认证	系本单位的法定代表人,现委托本单位 宜,代理人在其权限范围内签署的一切 9结,代理人不得转让委托权限。本单 服务协议》的各项内容之规定,如有2	员丁姓名: 身份证号: 有关文件,我单位均予承认,由此石法律上产 位接权上述经办人代办本单位数字证书申请, 版反,愿意承担由此引起的一切后果及承担相;	取 生的权利、义务均由要托人享有和承担。 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料 关法律责任。
经办人手写签名:	I	申请日期:年月日	单位公章:	
		不预览申请信息无	误后,打印本页面电	请表加盖单位公童
		打印申请表 上一步 下	—步	

2、确认申请表信息,打印申请表格

3、上传数字证书申请资料

1>机构 (个人) 数字证书申请表——通过网页生成直接打印,加盖单位红印鲜章后扫描上传。上传文件格 式支持 PDF、JPG、JEPG、BMP、GIF,文件大小不能超过 2M。

2>单位营业执照复印件加盖红印鲜章扫描件——上传文件格式支持 PDF、JPG、JEPG、BMP、GIF, 文件 大小不能超过 2M。 3>经办人身份证原件正反面。

4>申请人身份证正反面复印件加盖红印鲜章扫描件——上传文件格式支持 PDF、JPG、JEPG、BMP、GIF, 文件大小不能超过 2M。

5>电子签章采集页——上传文件格式支持 PDF、JPG、JEPG、BMP、GIF, 文件大小不能超过 2M。

说明:经办人身份证原件正反面电子相片将在进行人脸活体认证的时候上传,不用加盖单位公章。

证书新办 					❹ 常见问题
选择应用	录入信息	打印申请表	上传资料	认证	在线支付
证件资料					
	* 申请表扫描件 (需加盖公章)	上传证件 141810dd 请把打印出来的申请表加 的图片必须真实有效和请 持.jpg.jpeg.bmp.gif.pd将	<mark>Ih8zjhyhzxgxanq.jpg</mark> 盖公章,通过扫描或拍照形成非 断可见,不得做任何修改。支 式,图片大小不超过2M。	1.	
	* 营业执照扫描件 (需加盖公章)	上传证件 14181000 如已更换三合一的新版营 实有效和请断可见,不得 大小不超过2M。	<mark>h8zjhyhzxgxanq.jpg</mark> 业执照,请上传新版营业执照。 做任何修改。支持.jpg.jpeg.bm	上传的图片必须真 p.gif.pd楷式,图片	
	* 电子签章采集表 (需加盖公章)	上传证件 点击右方下载电子签章采 持 jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格 章印模,申请个人手写签	h8zjhyhzxgxanq.jpg 集表模板,上传电子签章采集录 式,图片大小不超过2M。申请 名或者方章。	表扫描件。支 机构签章需要采集公	2. 侯阪下載
	请您认真核对表格内所	真写的信息,预览信息无误后,	打印申请表并加盖单位公章。		
		上一步	 下─≠自然	月:办理机构证 [:] 《人证书,提交》	书、机构个人证书、 资料略有不同。

4、经办人在线认证

打开手机, 经办人使用微信扫一扫功能扫描屏幕二维码, 完成身份认证。



上传经办人身份证电子相片,系统自动读取身份证姓名及身份证号码,并进行经办人认证。





认证通过后,回到电脑界面,点击"下一步"。

· 💼 深圳CR·网上营业	丁 业务办理	大客户专区	签名验证	常见问题	欢迎您	个人中心	退出
证书新办						6	常见问题
选择应用	录入信息	\rightarrow	身份认证		在线支付	 	

请使用微信扫码完成经办人认证 (身份认证信息需与经办人信息保持一致)



5、受理成功,支付费用

完成以上信息提交后,需通过申请单位对公账户支付证书费用,由公司完成费用支付后,需由经办人把汇 款凭据上传网上营业厅。

						0 10/1
选择应用	录入信息	打印申请表	上传资料	\rightarrow	在线支付	
		订单信息				
丁单编号:		0172	00819112226300			
业务服务:						
L务描叙:						
正书类型:			机构证书			
ው理 年 限:			1			
正书费用:						
		违选择支付方式				
★付方式: ● 汇款单位:深圳市电子商用户银行:平安银行深圳 汇款账号:1547396976	新务安全证书管理有限公司 川高新技术区支行 50074					
★付方式: ● 汇款单位:深圳市电子商开户银行:平安银行深圳 汇款账号:1547396976 温馨提示:当您使用对2 以免耽误办理证书进度;	新务安全证书管理有限公司 II高新技术区支行 30074 公账号付款时,只支持公对公 付款成功之后请点击"对公	公转账(包括网上营业厅和公众 账号付款"按钮,我司根据付款借 1、财务完成汇款后, 7	号界面),请在壹个工 1息进行订单处理。请 青把汇款水单通	作日内完成闭 您及时关注力 过此按钮	款, ^{▶理进度。} 进行上作	2HF

6、等待审核

完成以上申请信息提交后,深圳 CA 会在三个工作日内完成信息审核,并制作数字证书。





7、审核状态查询

经办人登录网上营业厅——→个人中心——→我的业务单-证书申请——→在此处可以进行审核信息状态

查询。

· 通 深圳 C 用· 网上营业厅	业务	办理 大客户专区	签名验证	常见	问题		欢迎您!		个人中心	退出
番 个人中心	我的业务	序单								
个人资料	业务单号	请输入业务单号	业务类	빌: 全部		Ŧ	主题 : 请输	入主题		
修改个人资料	状态:	全部	▼ 开始时间	Ð:			结束时间:			
修改密码										
我的业务单-证书申请								Q , 查询	★ 清空	
^我 17 找到我的证书申请	序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	<mark>2</mark> 》。申请	状态为成功	受理
	1	10220040311033215	证书新办	深圳	0.01元	2020-04-03	2020-04-03	成功受理	查看	

也可通过此页面再次上传汇款凭据。

● 深圳CR·网上营业厅	业务办	的理 大客户专区	签名	验证	常见	问题		欢迎	您!	个人中心	
希 个人中心	我的业务单										
个人资料	业务单号: 请输入业务单号			业务类型:		全部		主题: 词	请输入主题		
修改个人资料	状态 全部		,	开始时间;				结束时间;			
修改密码									free mark		
我的业务单·证书申请									Q, 查询	× 清空	
我的业务单-在线认证	序号	申请单号	业务类	型 :	主题	金額	创建日期	更新日期	状态	操作	
	1	03420032509181921	证书新	办 \$	宾盼	0.01元	2020-03-25	2020-03-25	成功受理	查看	
	2	03420032412320501	证书新	办 1	深圳	0.01元	2020-03-24	2020-03-24	成功受理	查看	
	3	03420031814254001	证书新	办 \$	宾纷	0.01元	2020-03-18	2020-03-18	<u>未通过(查看)</u>	编辑申请退费查看	

(1) 如申请信息通过深圳 CA 审核, 网上营业厅会给经办人手机发送通知短信。

短信内容为:【深圳 CA】您好,您提交的河南省互通数字证书项目新申请业务已经审核通过。请登录 www.szca.com-网上营业厅--个人中心-我的业务单-进行查看。

(2) 如申请信息未能通过深圳 CA 审核,请及时登录网上营业厅进行修改。

短信内容为:【深圳 CA】您好,您提交的河南省互通数字证书项目新申请业务已被审核驳回。 驳回原因: 如身份证复印件未加盖公章等。请尽快登录 www.szca.com-网上营业厅-个人中心-我的业务单-证书申请 进行修改。

四、常见问题

1、 实名电信认证无法通过怎么办?

经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP, 在个人账户信息中查找实名认证结果, 再与网上营 业厅所填写信息进行对比。如不符, 应先联系电信运营商进行实名信息认证后, 再进行数字证书办理。

→II中間移动 46	12:33	•	● 45%.●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●<		。 12	33 ()	⊕ ■ 43% ■ ○ □	.ill 中国移动 4G < 返回	12:33 设置	● 243% ■ 	・111 中国移动 4G く 返回	12:34 号码资料	@ 2 43% ■
				G ##99#10			V HARD	头像		Ð	Q 用户名		*#
核花烂漫	科· ···································	艺术台	以人	VIP ±			开级>	昵称		158****6176	 □ 手机号码 ○ 产品属性 		158* 动: *****
40 (10	这品質家		c	(189)		9	RM	收货地址		> :	⊕ 用户状态		正常
账户余额		1.1	语音刺余	常用服务			~	☆ 我的等级		>	國 身份证	530	
1		56	S24	<u>31</u> 班到	[Q] 账单查询	我的信息	已办业务	🦉 号码资料		>	② 实名制信息		已审核
	流量特惠	购机优惠	快乐深圳				\oplus	我的邀请	找到号码资料	>	(1) 客户等级		1000
(加惠券 携号入网	₩ 0.1元视频	千兆宽带	城市热推	会员中心	网络报牌	找营业厅	更多	用户隐私政策		>	□□ 入两时间		
(18) (13.80) (13.80)		. <u>6</u> 4. "	FERSI	我的账户				当前版本		v7.0.5	⊖ РUK ⊕		-
19	五市 	2011年日 宏带,欢畅体	補給的調整 1輪3个月	139邮箱		東电留言	御	~			0 在这个页面	可以看到实名认证后	的信息
◎ □ 首页 业务办理	世 学 展 深圳生活	56专区	Q 我的	() () () () () () () () () () () () () (2. (3.9か理 深圳	5G专	泉 王 我的		切换用户			6	

2、完成申请后,证书怎么领取?

各单位经办人在网上营业厅完成在线申请,并通过深圳 CA 客服人工审核即完成整个申请流程。数字证书 将会通过邮寄的方式(邮费到付)邮寄到单位经办人填写的指定地址。

3、申请人的证书 PIN 密码怎么获取?

在完成证书申请后,系统会自动给申请人本人手机发送一条短信,短信内会附带证书使用 PIN 密码。

五、客户服务支持

- 1、客户服务热线: 400-112-3838
- 2、官方网址: www.szca.com-在线客服



3、微信公众号:



->联系我们->联系客服。